

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

CABLE SATÉLITE

1. GENERALIDADES

El ingreso, acceso y uso de este sitio web y/o plataforma digital de pagos, en adelante el "WEBSITE", así como de cualquier canal digital habilitado para pagos recurrentes, afiliaciones o suscripciones, perteneciente a CABLE SATÉLITE (en adelante, la "EMPRESA"), implica la aceptación expresa, incondicional e irrevocable por parte del cliente o usuario (en adelante, el "USUARIO") de los presentes Términos y Condiciones.

Toda la información ingresada por el USUARIO, así como las operaciones, pagos, afiliaciones y transacciones realizadas a través del WEBSITE o canales autorizados, se encuentran reguladas por estos Términos y Condiciones.

La EMPRESA se reserva el derecho de modificar, actualizar o sustituir estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Es responsabilidad del USUARIO revisarlos periódicamente. El uso continuo del WEBSITE constituye aceptación de dichas modificaciones.

La EMPRESA podrá suspender o interrumpir total o parcialmente los servicios ofrecidos mediante el WEBSITE, de forma temporal o permanente, sin necesidad de notificación previa.

2. CONDICIONES DE USO

El USUARIO declara que al acceder y utilizar el WEBSITE lo hace de forma voluntaria y que acepta plenamente el contenido de estos Términos y Condiciones.

Para el uso de determinados servicios, el USUARIO podrá ser requerido a identificarse y proporcionar información personal y/o financiera, declarando que toda la información suministrada es veraz, exacta y actualizada. El USUARIO será el único responsable por errores, inexactitudes u omisiones en la información proporcionada.

El uso indebido del WEBSITE, así como el uso no autorizado de sistemas automatizados, bots, software de extracción de datos, ingeniería inversa, interferencia en los sistemas, sobrecarga de infraestructura o cualquier acción que afecte la operación normal del WEBSITE, se encuentra estrictamente prohibido.

Los contenidos del WEBSITE son de uso personal y no comercial. Está prohibida su reproducción, distribución o utilización sin autorización previa y por escrito de la EMPRESA.

3. CONTENIDO DEL WEBSITE

La información contenida en el WEBSITE tiene fines informativos y comerciales, pudiendo estar sujeta a cambios, actualizaciones o correcciones sin previo aviso.

La EMPRESA se reserva el derecho de modificar, eliminar, limitar o incorporar servicios, contenidos o funcionalidades en el WEBSITE en cualquier momento.

4. INTERRUPCIONES DEL SERVICIO

El acceso al WEBSITE y a los servicios digitales podrá verse afectado por causas ajenas a la EMPRESA, incluyendo, pero no limitándose a, fallas técnicas, interrupciones eléctricas, problemas de conectividad, eventos de fuerza mayor, casos fortuitos o disposiciones gubernamentales.

La EMPRESA no será responsable por interrupciones temporales o definitivas que estén fuera de su control.

5. REGISTRO DEL USUARIO

El registro del USUARIO en el WEBSITE es opcional, pero necesario para ciertos servicios. El USUARIO garantiza que los datos proporcionados son reales y se compromete a mantenerlos actualizados.

6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La EMPRESA se compromete a tratar los datos personales del USUARIO de manera confidencial, conforme a la normativa aplicable en la República de Honduras.

El USUARIO autoriza expresamente el uso de cookies y tecnologías similares para fines operativos, de seguridad y mejora del servicio.

7. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES

El USUARIO acepta que el uso del WEBSITE se realiza bajo su exclusiva responsabilidad. La EMPRESA no garantiza que el servicio esté libre de errores, virus u otros elementos dañinos.

El USUARIO se obliga a utilizar los servicios de forma lícita, respetando la ley, el orden público y los derechos de terceros.

8. TRANSACCIONES Y PAGOS

El WEBSITE constituye uno de los canales autorizados por CABLE SATÉLITE para la realización de pagos mediante tarjetas de crédito u otros medios electrónicos.

Todos los pagos realizados son finales. CABLE SATÉLITE no realiza devoluciones en efectivo, transferencias bancarias ni reembolsos de ninguna naturaleza.

Cualquier monto pagado en exceso o crédito a favor del USUARIO será aplicado automáticamente al siguiente período de facturación o mensualidad del servicio.

9. PAGOS RECURRENTE Y AFILIACIONES

Al afiliarse a los servicios de CABLE SATÉLITE mediante pagos recurrentes, el USUARIO autoriza expresamente a la EMPRESA a realizar cargos automáticos periódicos a la tarjeta o medio de pago registrado.

El USUARIO reconoce y acepta que dichos cargos continuarán realizándose de forma recurrente mientras el servicio se encuentre activo.

La cancelación de la afiliación o de los cargos recurrentes únicamente podrá solicitarse a través del Call Center oficial de CABLE SATÉLITE, siguiendo los procedimientos establecidos por la EMPRESA. Ninguna otra forma de cancelación será válida.

10. PROHIBICIÓN DE CONTRACARGOS

El USUARIO acepta expresamente que no se permiten contracargos, disputas bancarias o reclamos ante entidades financieras en contra de CABLE SATÉLITE por los pagos realizados, ya que al afiliarse al servicio autoriza los cobros recurrentes conforme a estos Términos y Condiciones.

En caso de que el USUARIO realice un contracargo sin haber seguido el procedimiento de cancelación establecido, la EMPRESA se reserva el derecho de suspender el servicio, iniciar gestiones de cobro y ejercer las acciones legales correspondientes.

11. SUGERENCIAS Y COMUNICACIONES

Toda sugerencia, comentario o comunicación enviada por el USUARIO podrá ser utilizada por la EMPRESA sin generar compensación alguna.

12. TERMINACIÓN DEL SERVICIO

La EMPRESA podrá suspender o terminar el acceso del USUARIO al WEBSITE o a los servicios en caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones, sin que ello genere derecho a indemnización.

13. ATENCIÓN AL CLIENTE

CABLE SATÉLITE pone a disposición del USUARIO sus canales oficiales de atención al cliente para consultas, reclamos o solicitudes relacionadas con los servicios.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Honduras. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la República de Honduras.